RETRAGERE

Dreptul de retragere – pentru consumatori

Versiunea 1, în vigoare de la 23 noiembrie 2026

Sunteți consumator dacă sunteți persoană fizică și cumpărați în afara activității dumneavoastră profesionale.

Când vă puteți retrage

Aveți dreptul să vă retrageți din contract în 14 zile, fără să motivați. Perioada de retragere expiră după 14 zile de la data încheierii contractului (pentru servicii) sau de la data la care intrați în posesia bunurilor (pentru bunuri).

Când nu vă puteți retrage

- pentru bunurile realizate după specificațiile dumneavoastră (mobilier la comandă, fronturi debitate și vopsite de noi după dimensiunile și culoarea alese de dumneavoastră);
- pentru un serviciu executat integral, dacă executarea a început la cererea dumneavoastră expresă și ați confirmat că știți că pierdeți dreptul de retragere după executarea integrală.

Dacă ne cereți să începem mai devreme

Dacă ne cereți să începem lucrul (vopsirea MDF-ului dumneavoastră, măsurătorile și proiectul tehnic) în cele 14 zile și apoi vă retrageți, plătiți o sumă proporțională cu ce am lucrat până la momentul în care ne-ați anunțat retragerea.

Cum vă retrageți

Ne trimiteți formularul de mai jos ori orice declarație clară, pe e-mail la contact@furniturefactory.ro sau prin poștă la sediul de mai jos, înainte de expirarea celor 14 zile. Vă confirmăm primirea pe e-mail, cu data și ora.

Ce se întâmplă cu banii

Vă returnăm toate sumele primite (inclusiv avansul), minus suma proporțională pentru lucrul început la cererea dumneavoastră, fără întârzieri nejustificate și în cel mult 14 zile de la data la care am fost informați de retragere, prin aceeași metodă de plată, dacă nu convenim altfel, fără alte costuri pentru dumneavoastră.

Formular de retragere

(completați și trimiteți doar dacă vă retrageți)

Către: Today Furniture SRL, Str. Transilvania nr. 15, Pitești, jud. Argeș, e-mail contact@furniturefactory.ro

Prin prezenta vă informez că mă retrag din contractul privind [oferta / comanda nr. ...]

Comandat la data: ..... / Primit la data: .....

Numele: .....

Adresa: .....

Semnătura (doar dacă formularul e trimis pe hârtie): .....

Data: .....

Today Furniture SRL · CUI RO46414752 · Nr. ONRC J3/1714/2022 · Sediu social: Str. Transilvania nr. 15, Pitești, jud. Argeș · Atelier: Str. Preciziei nr. 11, Sector 6, București · Tel. / WhatsApp +40 722 222 783 · contact@furniturefactory.ro

Termeni și condiții · Politica de retragere · Garanție și reclamații · Confidențialitate · Cookie-uri · Setări cookie-uri · Îngrijire mobilier



© 2026 Furniture Factory · Făcut la milimetru în București